

**UCHWAŁA NR XXI/154/2020  
RADY GMINY LUBRZA**

z dnia 6 sierpnia 2020 r.

**w sprawie załatwienia skargi z dnia 9 czerwca 2020r. na działalność dyr. Zakładu Gospodarki  
Komunalnej Mieszkaniowej w Lubrzy**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 713 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020r. poz. 256,695) Rada Gminy Lubrza uchwała, co następuje:

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi z dnia 9 czerwca 2020r. na działalność dyr. Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubrzy oraz po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Lubrza w przedmiotowej sprawie, uznaje skargę za **częściowo uzasadnioną**. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Lubrza, zobowiązując go do przygotowania odpowiedzi i przesłania skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Czesława Antoszczyszyn**

### Uzasadnienie

W dniu 9 czerwca 2020r. do rozpatrzenia Rady Gminy Lubrza, przekazana została skarga na działalność dyr. Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubrzy ( pismo nr OR.1511.1.2020) dot. *niewłaściwego wywiązywania się z obowiązków*.

Zgodnie z przyjętą w Statucie Gminy Lubrza procedurą postępowania, skarga przekazana została do Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Gminy w celu rozpoznania jej zasadności.

Komisja na posiedzeniu w dniu 10 lipca 2020r. przeanalizowała :

- zarzuty zawarte w skardze;
- zgromadzoną dokumentację;
- wyjaśnienia dyr. Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubrzy.

Z treści skargi z dnia 9 czerwca 2020r. (doręczonej w dniu 9.06.2020r.) nr spr. 2425/2020 skarżąca wskazuje następujące nieprawidłowości :

1. reklamację faktury VAT Nr ZGKiM/179/02/2020 z dnia 25.02.2020r. za odbiór ścieków z przydomowej oczyszczalni ścieków za okres od. 01.10.2019r. do 13.02.2020r. o wartości brutto 1 439,76 zł, powód : nieprawidłowo przyjęta kalkulacja kosztów ( zasady kalkulacji).

2. brak kompetencji do wydania Zarządzenia dyr. ZGKiM w Lubrzy nr 7/2016r. z dnia 25 marca 2016r. w sprawie *ustalenia wysokości opłat za metr sześcienny ścieków odprowadzanych do przydomowych oczyszczalni ścieków*.

3. brak działania na zgłoszenie o nielegalnym wynajmowaniu przez nieobecnego lokatora swojego lokalu mieszkalnego osobom obcym.

#### Stanowisko Komisji :

Zgodnie z art. 227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Z udzielonych przez dyr. Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej wynika, że w związku z częstymi awariami przydomowej oczyszczalni ścieków przy budynku komunalnym w Trzebinie, wynikającymi z jej nieprawidłowej eksploatacji, wszyscy lokatorzy zostali pisemnie poinformowani ( pismo z dnia 29.11.2017r.), o wprowadzeniu dodatkowej opłaty za naprawę i serwis, a koszt serwisu będzie równomiernie rozłożony na każdego najemcę zgodnie z fakturą wystawioną przez specjalistyczną firmę wykonującą usługę - BACATJ z Pruszkowa ( na podstawie przedłożonej oferty na serwis) , który obejmuje : wywóz osadu ściekowego, czyszczenie urządzeń, czyszczenie/wymiana geowłókniny, kontrola urządzeń, czyszczenie/wymiana keramzytu, sprawdzenie przewodów wentylacyjnych oraz dyfuzora napowietrznego, okresowa kontrola jakości ścieków.

Po kolejnej awarii pompy wystosowane zostało kolejne pismo ( z dnia 25.02.2020r.) z prośbą o przestrzeganie zasad prawidłowego użytkowania przydomowej oczyszczalni ścieków. Firma przeprowadzająca serwis zwróciła uwagę, że przyczyną awarii pompy są przedmioty takie jak: szmaty, papmery i inne elementy sztuczne nie podlegające rozkładowi biologicznemu.

Koszty serwisowania oraz konserwacja przydomowej oczyszczalni ścieków są proporcjonalnie doliczone do ceny za 1 m<sup>3</sup> zużytej wody.

Zgodnie z fakturą Nr 20-FVS/0074 z dnia 17.02.2020r. wystawioną przez firmę BACATJ cena za wykonanie serwisu przydomowej oczyszczalni ścieków wraz z konserwacją w budynku komunalnym w Trzebinie wyniosła 1 261,44 zł ( brutto).

Podstawą do szacowania stawek za usługę dotyczącą faktury nr ZGKIM 179/02/2020 z dnia 25.02.2020r. jest każdorazowe rozliczenie kosztów oczyszczalni ścieków w tym przypadku za okres 01.10.2019r. - 13.02.2020r. Składowe kosztów: zakup energii, serwis, konserwacja (amortyzacja).

W powyższej sprawie pomiędzy stronami prowadzona była korespondencja w celu wyjaśnienia wątpliwości przyjętej kalkulacji kosztów za wykonaną usługę. ( pisma wyjaśniające z dnia 24.03.2020r. 1.04.2020r., 28.04.2020r., 15.05.2020r., 04.06.2020r.).

Nie można stwierdzić nieprawidłowości w tym, że w sprawie ma się do czynienia z przewlekłością, bądź zbyt biurokratycznym załatwieniem jej przedmiotu.

Okolicznością nie budzącą wątpliwości jest to, że skarżąca nie zgadza się z treścią tych pism.

Stanowisko Komisji do wskazanych nieprawidłowości :

·w punkcie 1 ( reklamacja faktury Nr ZGKiM/179/02/2020 z dnia 25.02.2020r.) – uznaje skargę **za zasadną w tym sensie, że należy ponownie dokonać analizy przyjętej metody rozliczenia na zamieszkujących kosztów opłaty stałej za serwis i konserwację.** Zdaniem komisji przyjęte obecnie rozwiązanie polegające na rozliczaniu kosztu **opłaty stałej za serwis i konserwację** przydomowej oczyszczalni ścieków wskaźnikiem ceny 1 m3 zużytej wody, jest nieprawidłowe i krzywdzące skarżącego albowiem wysokość tej opłaty ponoszonej przez zakład w rozliczeniu z podmiotem wykonującym usługę nie ma związku z ilością zużycia wody przez poszczególnych mieszkańców. Należy rozważyć przyjęcie innej metody rozliczania na mieszkańców tej opłaty, w szczególności przez podzielenie jej w równych częściach na wszystkie lokale mieszkalne (w przypadku sprawy na 4 rodziny). Zwraca się też uwagę, że faktura jest nieczytelna, ponieważ nie zostały w niej wyszczególnione elementy składające się końcową sumę do zapłaty. ( treść zakresu usługi : „ za przyjęcie ścieków na przydomową oczyszczalnię ścieków wg wodomierza 290-327 za okres od 1.10.2019r. do 13.02.2020r.”)

#### **W pkt. 1 Komisja uznaje skargę za zasadną.**

·w punkcie 2 - Zarządzenie nr 7/2016r. dyr. Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubrzy z dnia 25 marca 2016r. w sprawie ustalenia wysokości opłat za metr sześcienny ścieków odprowadzanych do przydomowych oczyszczalni ścieków, nie wpływa na sposób wyliczenia kosztów za usługę wywozu nieczystości płynnych z przydomowej oczyszczalni ścieków. Treść zarządzenia nie zawiera informacji o wysokości opłaty.

·w punkcie 3 - z wyjaśnień dyr. ZGKiM w Lubrzy wynika, że po przyjęciu zgłoszenia, że w jednym z lokali mieszkalnych budynku komunalnego w Trzebinie zamieszkują osoby, które nie są prawnymi najemcami, wystosowane zostało pismo (pismo z dnia 30.04.2020r.) w powyższej sprawie o złożenie pisemnego wyjaśnienia. Najemca poinformował, że w chwili obecnej przebywa poza granicami kraju a mieszkaniem opiekuje się osoba zaufana. Nie ma innych możliwości prawnych wyegzekwowania zaistniałej sprawy.

#### **W pkt. 2 i 3 Komisja uznaje skargę za niezasadną.**

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wydała stanowisko w ww sprawie, które ma charakter opinii, ponieważ nie jest organem właściwym do rozpatrywania kwestii sporu o charakterze cywilno – prawnym. Spór pomiędzy dwiema stronami powinien być rozstrzygany na drodze postępowania sądowego o zapłatę bądź o jej ustalenie.

Ponadto Komisja skarg, wniosków i petycji stwierdziła, że zarzuty nie dotyczą spraw związanych z wykonywaniem obowiązków służbowych, zaniedbań czy z przewlekłością w wykonywaniu zadań. Dyr. Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubrzy nie dopuścił się czynności wymienionych w art. 227 KPA.

Zalecenia : Zaleca się Wójtowi Gminy Lubrza i Dyrektorowi ZGKIM dokonanie ponownej analizy obecnie przyjętego rozwiązania rozliczania kosztu opłaty stałej za serwis i konserwację przydomowej oczyszczalni ścieków i rozważenie przyjęcia innej metody jej rozliczania na mieszkańców, w szczególności przez podzielenie jej w równych częściach na wszystkie lokale mieszkalne (w przypadku sprawy na 4 rodziny). Zaleca się także wprowadzenie w formie odpowiedniego aktu normatywnego przyjęcia metody rozliczenia kosztów stałych związanych z eksploatacją przydomowych oczyszczalni ścieków (serwis i konserwacja), która będzie podstawą do wystawiania faktur do zapłaty z tego tytułu.

Podsumowanie :

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Lubrza uznaje skargę na dyr. Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubrzy dot. niewłaściwego wywiązywania się z obowiązków **za częściowo uzasadnioną.**